

## **Szállítással és fizetéssel kapcsolatos információk**

### Szállítási idő

A termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak. A webáruházban szereplő termékek általában vannak raktáron, ebben az esetben a szállítási határidő 1-3 munkanap, kivéve az akciós időszakokat (pl. ingyenes kiszállítás), amikor felgyülemlett megrendelések száma miatt csúszhat a kiküldés időpontja. Az esetleges készlethiány esetén ez a határidő hosszabb lehet. A megrendelt termék(ek) a **választott szállítási és fizetési módtól függően** jutnak el Önhöz.

### További információ a házhoz szállítással kapcsolatban

Webáruházunkban leadott megrendelések házhoz történő kiszállítása esetén kérjük, hogy a futártól történő átvételkor alaposan nézze át a csomagját, és feltételezhető sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és a csomagot ne vegye át ilyen esetben! **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt továbbítjuk a futárszolgálatnak, de ennek elbírálása a futárszolgálat joga, abban döntési jogunk nincs. A hiba felfedezése után haladéktalanul értesítse ügyfélszolgálatunkat!**

### **Kiszállítási módok, információk**

- GLS futárszolgálat

### GLS futárszolgálat

Egységesen 1990 Ft.

A fent említett összeg a szállítási módra vonatkozik: **Amennyiben a vásárló a csomagot nem veszi át, annak oda-, és visszakézbizítási díját is a vásárló köteles megtéríteni az eladó részére!**

### **Csomagok átvételével kapcsolatos információk**

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a termékeket, amennyiben a csomag átvételekor annak díját ki tudja fizetni a futár részére! Át nem vett, nem keresett, visszaküldött csomagok esetében a ki- és visszaszállítási díj megrendelőt terheli, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtén végrehajtani!

Kérjük, hogy minden esetben alaposan vizsgálják át a csomagot a futártól történő átvételkor. Amennyiben olyan sérülést észlelnék, amely feltehetően a termék károsodását is okozhatta, kérjük, NE vegyék át a csomagot, és kérjék a futártól jegyzőkönyv helyszínen történő felvételét!

### Termékek visszaküldése:

A csomag visszaküldése esetén a szállítási költség a vásárlót terheli. A csomag raktárunkba történő visszaérkezését követően, az Ön által csomagért kifizetett összeg visszautalásának maximális határideje részünkről: 14 nap.

### Hibás vagy sérült termék esetén:

A visszaküldés után, melynek költsége a Vásárlót terheli, vagy visszatérítjük a termék árát vagy új terméket küldünk helyette, melyet egy közös megegyezés alapján hajtunk végre. Ha az utánvétel díjának megfizetése mellett dönt, abban az esetben részünkről a maximális visszautalási idő 3 hét.

### **Fizetési módok**

Webáruházunkban a Barion rendszerén keresztül történő bankkártyás fizetést, banki átutalást és az utánvétel fizetési módot veheti igénybe.

- Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- Az utánvétes fizetés díja: 800 Ft.

A számlát minden esetben papír alapon megtalálja csomagjában.